



panel products from patriot timber

SurePly[®]
Premium Underlayment

Preguntas frecuentes

(Aplicable a todos los paneles de base de piso de la línea de **SurePly**[®])

- 1) **Pregunta:** ¿Qué duración tiene la **Garantía SurePly**[®] y qué aplicaciones cubre?

Respuesta: **SurePly**[®] viene con una garantía de por vida para aplicaciones residenciales como base de piso para pisos flexibles, baldosas de vinilo, alfombra, pisos sintéticos y pisos de madera.

SurePly[®]PLUS está garantizado para ser usado como base de piso para pisos flexibles, baldosas de vinilo, alfombra, pisos sintéticos y pisos de madera para aplicaciones residenciales y comerciales.

Por favor lea nuestra garantía completa: **Garantía SurePly**[®]

- 2) **Pregunta:** ¿Qué es la Prueba Flexibilidad y Vista ?

Respuesta: La Prueba Flexibilidad y Vista es un importante procedimiento que se deberá aplicar a **SurePly**[®] antes de su instalación. Ayudará a revelar cualquier tipo de delaminación o irregularidades que puedan existir en el panel de manera que éste pueda ser reemplazado antes de ser utilizado. **La Prueba Flexibilidad y Vista**

- 3) **Pregunta:** ¿Cuál es el lado del panel que va hacia abajo del piso?

Respuesta: El lado de la etiqueta va hacia abajo mirando al contrapiso estructural y la cara con el diseño de claveteado está diseñada para ir hacia arriba. Si usted prefiere no utilizar el diseño pre-impreso de claveteado, puede dar vuelta la lámina y utilizar el lado sin marcas, solo asegúrese de quitar la etiqueta de **SurePly**[®].

- 4) **Pregunta:** ¿Debo poner un clavo o grapa en cada X del panel?

Respuesta: Sí. Las instrucciones específicas sobre la fijación de los paneles de **SurePly**[®] están disponibles en la **Guía de instalación**.

- 5) **Pregunta:** ¿Se pueden utilizar tornillos para fijar la Base de piso Premium **SurePly**[®] al contrapiso?

Respuesta: Sí, se pueden utilizar tornillos galvanizados para madera de cabeza plana. No utilizar tornillos pared de yeso. Asegúrese que los tornillos seleccionados tengan una cabeza de 3/16" como mínimo. El tornillo que usted elija no deberá penetrar hasta el contrapiso inferior.

- 6) **Pregunta:** ¿Durante cuánto tiempo se deberá aclimatar el **SurePly**[®] en el sitio de la instalación antes de ser utilizado?

Respuesta: **SurePly**[®] debe aclimatarse de 24 a 48 horas a una temperatura ambiental de aproximadamente 70 grados Fahrenheit.



PATRIOT TIMBER
P R O D U C T S[®]
the revolutionary source



panel products from patriot timber

SurePly[®]
Premium Underlayment

7) **Pregunta:** ¿Debo utilizar un relleno de juntas?

Respuesta: No. Usted puede instalar **SurePly**[®] en una de dos formas. Puede unir a tope las juntas levemente sin usar un sellador de juntas o puede dejar una junta de expansión entre los bordes llenando las juntas con un relleno de juntas a base de cemento portland.

(Tenga en cuenta que puede dejar un espacio de expansión sin rellenar con sellador de juntas cuando **SurePly**[®] es instalado debajo de alfombras, pisos sintéticos, o pisos de madera).

Recomendamos leer cuidadosamente la explicación completa sobre la utilización de relleno de juntas y cómo prevenir la transparencia de uniones en nuestra **Guía de instalación de SurePly**[®].

8) **Pregunta:** ¿Puedo utilizar **SurePly**[®] debajo de baldosas de cerámica?

Respuesta: No. **SurePly**[®] no está garantizado como base de piso para cerámicos en este momento.

9) **Pregunta:** ¿Es necesario pegar el **SurePly**[®] al contrapiso?

Respuesta: No. No debe utilizar adhesivo debajo de la base de piso **SurePly**[®]. **SurePly**[®] debe fijarse a 2" de distancia en los bordes y a 4" de distancia en la superficie según se explica en nuestra Guía de Instalación de **SurePly**[®]. La utilización de adhesivos puede causar problemas tales como un piso que cruja cuando se camina sobre él.

10) **Pregunta:** ¿Puedo usar **SurePly**[®] sobre un piso de vinilo existente?

Respuesta: Sí. Sin embargo, deberá asegurarse de que el piso de vinilo existente esté en buenas condiciones antes de colocar otro piso sobre el mismo.

11) **Pregunta:** ¿Tendrá validez la garantía de **SurePly**[®] si el piso de vinilo existente es reemplazado por vinilo nuevo siempre que la base de piso se mantenga intacta durante la nueva aplicación?

Respuesta: No. La garantía de por vida se aplica específicamente a la instalación original de **SurePly**[®] y del vinilo. El instalador deberá reemplazar el **SurePly**[®] y el vinilo en el mismo proyecto.

12) **Pregunta:** ¿Está garantizado **SurePly**[®] para uso marino?

Respuesta: No. **SurePly**[®] está hecho con adhesivos cementosos pero el panel no cumple con las especificaciones del contrachapado para uso marino.

13) **Pregunta:** ¿Es **SurePly**[®] respetuosa del medio ambiente?

Respuesta: Sí. Todas las maderas duras en **SurePly**[®] provienen de plantaciones y recursos sustentables. **SurePly**[®] no contiene maderas duras tropicales o especies de bosques en peligro de extinción. **Respete el medio ambiente con SurePly**[®].



PATRIOT TIMBER

P R O D U C T S[®]

the revolutionary source