



panel products from patriot timber

**SurePly**<sup>®</sup>  
Premium Underlayment

## Preguntas frecuentes

(Aplicable a todos los paneles de base de piso de la línea de **SurePly**®)

- 1) **Pregunta:** ¿Qué duración tiene la **Garantía SurePly**® y qué aplicaciones cubre?

**Respuesta:** **SurePly**® viene con una garantía de por vida para aplicaciones residenciales como base de piso para pisos flexibles, baldosas de vinilo, alfombra, pisos sintéticos y pisos de madera.

**SurePly**®PLUS está garantizado para ser usado como base de piso para pisos flexibles, baldosas de vinilo, alfombra, pisos sintéticos y pisos de madera para aplicaciones residenciales y comerciales.

Por favor lea nuestra garantía completa: **Garantía SurePly**®

- 2) **Pregunta:** ¿Qué es la Prueba Flexibilidad y Vista ?

**Respuesta:** La Prueba Flexibilidad y Vista es un importante procedimiento que se deberá aplicar a **SurePly**® antes de su instalación. Ayudará a revelar cualquier tipo de delaminación o irregularidades que puedan existir en el panel de manera que éste pueda ser reemplazado antes de ser utilizado. **La Prueba Flexibilidad y Vista**

- 3) **Pregunta:** ¿Cuál es el lado del panel que va hacia abajo del piso?

**Respuesta:** El lado de la etiqueta va hacia abajo mirando al contrapiso estructural y la cara con el diseño de claveteado está diseñada para ir hacia arriba. Si usted prefiere no utilizar el diseño pre-impreso de claveteado, puede dar vuelta la lámina y utilizar el lado sin marcas, solo asegúrese de quitar la etiqueta de **SurePly**®.

- 4) **Pregunta:** ¿Debo poner un clavo o grapa en cada X del panel?

**Respuesta:** Sí. Las instrucciones específicas sobre la fijación de los paneles de **SurePly**® están disponibles en la **Guía de instalación**.

- 5) **Pregunta:** ¿Se pueden utilizar tornillos para fijar la Base de piso Premium **SurePly**® al contrapiso?

**Respuesta:** Sí, se pueden utilizar tornillos galvanizados para madera de cabeza plana. No utilizar tornillos pared de yeso. Asegúrese que los tornillos seleccionados tengan una cabeza de 3/16" como mínimo. El tornillo que usted elija no deberá penetrar hasta el contrapiso inferior.

- 6) **Pregunta:** ¿Durante cuánto tiempo se deberá aclimatar el **SurePly**® en el sitio de la instalación antes de ser utilizado?

**Respuesta:** **SurePly**® debe aclimatarse de 24 a 48 horas a una temperatura ambiental de aproximadamente 70 grados Fahrenheit.



**PATRIOT TIMBER**  
P R O D U C T S<sup>®</sup>  
the revolutionary source



panel products from patriot timber

**SurePly**<sup>®</sup>  
Premium Underlayment

7) **Pregunta:** ¿Debo utilizar un relleno de juntas?

**Respuesta:** No. Usted puede instalar **SurePly**<sup>®</sup> en una de dos formas. Puede unir a tope las juntas levemente sin usar un sellador de juntas o puede dejar una junta de expansión entre los bordes llenando las juntas con un relleno de juntas a base de cemento portland.

(Tenga en cuenta que puede dejar un espacio de expansión sin rellenar con sellador de juntas cuando **SurePly**<sup>®</sup> es instalado debajo de alfombras, pisos sintéticos, o pisos de madera).

Recomendamos leer cuidadosamente la explicación completa sobre la utilización de relleno de juntas y cómo prevenir la transparencia de uniones en nuestra **Guía de instalación de SurePly**<sup>®</sup>.

8) **Pregunta:** ¿Puedo utilizar **SurePly**<sup>®</sup> debajo de baldosas de cerámica?

**Respuesta:** No. **SurePly**<sup>®</sup> no está garantizado como base de piso para cerámicos en este momento.

9) **Pregunta:** ¿Es necesario pegar el **SurePly**<sup>®</sup> al contrapiso?

**Respuesta:** No. No debe utilizar adhesivo debajo de la base de piso **SurePly**<sup>®</sup>. **SurePly**<sup>®</sup> debe fijarse a 2" de distancia en los bordes y a 4" de distancia en la superficie según se explica en nuestra Guía de Instalación de **SurePly**<sup>®</sup>. La utilización de adhesivos puede causar problemas tales como un piso que cruja cuando se camina sobre él.

10) **Pregunta:** ¿Puedo usar **SurePly**<sup>®</sup> sobre un piso de vinilo existente?

**Respuesta:** Sí. Sin embargo, deberá asegurarse de que el piso de vinilo existente esté en buenas condiciones antes de colocar otro piso sobre el mismo.

11) **Pregunta:** ¿Tendrá validez la garantía de **SurePly**<sup>®</sup> si el piso de vinilo existente es reemplazado por vinilo nuevo siempre que la base de piso se mantenga intacta durante la nueva aplicación?

**Respuesta:** No. La garantía de por vida se aplica específicamente a la instalación original de **SurePly**<sup>®</sup> y del vinilo. El instalador deberá reemplazar el **SurePly**<sup>®</sup> y el vinilo en el mismo proyecto.

12) **Pregunta:** ¿Está garantizado **SurePly**<sup>®</sup> para uso marino?

**Respuesta:** No. **SurePly**<sup>®</sup> está hecho con adhesivos cementosos pero el panel no cumple con las especificaciones del contrachapado para uso marino.

13) **Pregunta:** ¿Es **SurePly**<sup>®</sup> respetuosa del medio ambiente?

**Respuesta:** Sí. Todas las maderas duras en **SurePly**<sup>®</sup> provienen de plantaciones y recursos sustentables. **SurePly**<sup>®</sup> no contiene maderas duras tropicales o especies de bosques en peligro de extinción. **Respete el medio ambiente con SurePly**<sup>®</sup>.



**PATRIOT TIMBER**

P R O D U C T S<sup>®</sup>

the revolutionary source